

【よくあるご質問】

Q いつから利用できますか？

A 利用希望日の3ヶ月前から予約が可能です。なお予約は前日までにご予約ください（当日受付不可）。

Q どのようにして施設の予約ができますか？

A まず電話にて施設の空き状況をご確認いただき、ご希望の日時が空いていれば、そのまま仮予約が可能です。

その後に施設の利用申請書（施設備え付けもしくは施設ホームページよりダウンロード）を窓口もしくはFAXにてご提出ください。

提出をもって予約完了となります（利用料が発生する場合は入金をもって予約完了）。

Q 何時から利用できますか？

A 日帰り利用の場合は9時から21時まで、宿泊利用の場合は15時から翌14時が利用時間区分となっています。

Q 利用時間より以前、もしくは利用時間より以降の利用は可能ですか？

A 施設が空いていれば可能です。

その場合日帰り利用+宿泊利用（宿泊利用+日帰り利用）となり、日帰り利用料金+宿泊利用料金（宿泊利用料金+日帰り利用料金）をいただきます。

Q 利用料金はいくらですか？

A 管理棟を日帰り利用のする場合、1団体 2,700 円、宿泊利用の場合1団体 4,000 円です。

キャンプ場を日帰り利用のする場合、1人 100 円、宿泊利用の場合1人 210 円です。

なお料金が発生するのは市外居住者の方が対象です。

■市内外区分

市内外	居住地
市内	赤穂市・姫路市・相生市・宍粟市・たつの市・太子町・上郡町・佐用町・備前市
市外	上記市町以外にお住まいの方

Q 利用料以外に発生する費用はありますか？

A 用具をレンタル利用した場合の費用や、施設備え付けの寝具やシャワーなどを利用した場合にそれぞれ発生します。詳細はスタッフまでお問い合わせください。

Q 利用をキャンセルした場合、キャンセル料は発生しますか？

A お客様の都合によるキャンセルの場合は、その都度発生します。ただし、荒天等による利用中止の場合はキャンセル料は発生しません。

Q 長期の利用（連泊）は可能ですか？

A 原則3日まで連続利用が可能です。ただし団体利用等の場合は協議の後、3日を超える利用が可能な場合がございます。個人でのご利用の場合はスタッフまでお問合せください。

Q 休場日はありますか？

A 12月28日から1月4日が休場日となっています。ただし、施設メンテナンス等で急遽利用不可となる場合がございますので、予めご了承ください。

Q 駐車場はありますか？

A 約 60 台駐車可能な駐車場がございます。利用料は無料です。

Q 近くに温浴施設はありますか？

A 施設内にシャワー設備(1回 20円/人)がございます。ご希望の際は施設予約時にお申し出ください。

また徒歩約5分のところに温泉施設がございます。料金、利用時間等は直接お問合せください(亀の井ホテル赤穂 TEL：0791-43-7501)。

Q ペットの同伴は可能ですか？

A 可能です。ただし他のお客様の迷惑にならないよう、リードを確実に固定するなど、放し飼いはご遠慮いただきます。

また、ドッグランも整備しておりますので、そちらもご利用ください。

Q アウトドア用品の持ち込みは可能ですか？

A 基本的には持ち込み可能ですが、施設内芝生養生のため、コンロのみ持ち込み不可とし、施設備え付けの備品をご利用いただきます(有料)。

ただし、利用状況によって異なりますので、詳しくはスタッフまでお問合せください。

Q 施設にはどのような備品がありますか？

A BBQ用コンロやミニコンロ、焚火用架台やキャンプ用品(テント、寝袋、イス等)がございます。なお、レンタルの場合はいずれも有料です。詳しくはスタッフまでお問合せください。

Q バーベキューをしたいのですが、食材や道具等の準備をしていただくことは可能ですか？

A いずれも費用は発生しますが、可能です。詳しくはスタッフまでお問合せください。